

Énoncé de politique de la qualité

L'ANSAF maintiendra un système de gestion de la qualité qui guidera sa prestation de programmes d'aide financière et de soutien à la défense des intérêts du réseau des Institutions financières autochtones opérant à travers le Canada.

Les valeurs de l'ANSAF reflètent le caractère profondément autochtone de notre association, ainsi que notre engagement envers le travail acharné et le professionnalisme qu'exige le secteur du financement :



Équilibre entre nos rôles de défenseur et de fournisseur de programmes
Respect de notre diversité et de nos cultures autochtones distinctes
Sensibilisation aux droits, aux aspirations et aux besoins des populations autochtones
Intégrité dans nos relations
Diligence dans notre travail
Partage de nos connaissances au sein du réseau et au-delà

L'ANSAF a pour mandat de répondre aux besoins des institutions financières autochtones du pays. Consciente de cela, l'ANSAF va :

- Donner la priorité à la satisfaction des membres, chercher à obtenir continuellement des ressources et fournir au réseau des IFA les outils dont il a besoin pour permettre à l'activité de financement et de soutien aux entreprises du réseau de se développer;
- Fournir un développement professionnel et un soutien des capacités de haute qualité à ses membres;
- Faire connaître l'historique du réseau aux décideurs gouvernementaux, à ses propres membres et au public canadien;
- Promouvoir la transparence dans son travail;
- Promouvoir la réactivité et la compétence de tous nos employés afin qu'ils puissent respecter nos engagements envers nos membres;
- Veiller à ce que le système de gestion de la qualité soit revu périodiquement pour s'assurer qu'il reste pertinent et efficace, en mettant l'accent sur l'amélioration continue;
- Communiquer notre Politique de système de gestion de la qualité, tant en interne qu'en externe, à nos membres et aux parties prenantes.

La responsabilité de la qualité dans la fourniture de nos produits et services au réseau des IFA est partagée par l'ensemble du personnel, le conseil d'administration et ses comités, et est adoptée comme partie intégrante du travail que nous accomplissons chaque jour à l'ANSAF.